

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Loteria Wielkich Serc”

§1 Definicje

1. **Loteria** – loteria promocyjna organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „Loteria Wielkich Serc”, której zasady określa niniejszy Regulamin.
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
3. **Organizator** – podmiot zarządzający Loterię - NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894, o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227, posiadająca kapitał zakładowy 238 000,00 złotych.
4. **Fundacja Donateo** – Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach 41-400 przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518.
5. **Przelewy24** – serwis płatności internetowych Przelewy 24; usługa świadczona przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-198, przy ulicy Pastelowej 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000347935, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068, wysokość kapitału zakładowego: 4 737 100,00 zł
6. **Strona Loterii** – dedykowana dla Loterii strona internetowa loteriawielkichserc.pl, która zawiera informacje o Loterii.
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Polski. Uczestnik bierze udział w Loterii, na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
8. **Mikro datek** – Darowizna przekazana na rzecz Organizacji Dobroczynnej lub Fundacji Donateo w postaci bezgotówkowej, zainicjowana i realizowana w Bramce Płatniczej jako druga transakcja następująca i warunkowana skuteczną realizacją transakcji płatniczej.
9. **Darowizna** – umowa Darowizny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
10. **Organizacja Dobroczynna** – podmiot, w tym w szczególności fundacja lub stowarzyszenie, którego celem jest wspieranie potrzebujących pomocy, współpracujący z Fundacją Donateo.
11. **Zgłoszenie** – wyrażenie zgody na udział w Loterii w sposób określony w § 4 pkt 1 Regulaminu. Zgłoszenie może być dokonane wyłącznie w terminie od godz. 00:00:00 dnia 03.04.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 15.06.2025 roku.
12. **Serca** – graficzna forma wirtualnych punktów otrzymywanych przez Uczestników za dokonanie Mikro datku.
13. **e-Zdrapka** – elektroniczna plansza przedstawiająca zakryte pole, które jest odkrywane przez Uczestników Loterii w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy Uczestnik wygrał Nagrodę natychmiastową).
14. **Los** – jednostka uczestnictwa w losowaniach Nagród.
15. **Nagrody** – nagrody wydawane zwycięzcom w Loterii. W Loterii są dwa rodzaje Nagród: Nagroda finałowa oraz Nagrody natychmiastowe szczegółowo określone w § 3 Regulaminu.
16. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

17. **Formularz zwycięzcy** – elektroniczny formularz, w którym zwycięzca Nagrody finałowej jest zobowiązany podać wymagane dane osobowe niezbędne do wydania tej Nagrody.
18. **Zwycięzca** – Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody w Loterii.
19. **Infolinia** – infolinia dostępna pod numerem +48 58 573 12 21 w Dni robocze w godz. od 10:00 do 16:00. Infolinia loteryjna udziela informacji na temat Loterii. Koszt połączenia z Infolinią loteryjną jest zgodny z taryfą operatora obsługującego danego użytkownika.
20. **Komisja** – zespół osób fizycznych, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.
21. **Agent Rozliczeniowy** - podmiot posiadający status agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
22. **Bramka Płatnicza** – usługa internetowa świadczona przez Agenta Rozliczeniowego, która pozwala przyjmować płatności sklepom handlu elektronicznego oraz innym podmiotom pobierającym płatności przez Internet.

§2 Postanowienia ogólne

1. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.
2. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 03.04.2025 roku do 30.09.2025 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
3. Inicjatorem Loterii jest Fundacja Donateo. Szczegóły i informacje dot. działalności Fundacji Donateo dostępne są na <https://donateo.pl/>; dokumenty: <https://donateo.pl/fundacja-donateo/dokumenty/>.
4. Z tytułu udziału w Loterii Uczestnik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a szczegóły przekazywania Mikro datków są dostępne w Regulaminie korzystania z Punktów Akceptacji Płatności Donateo dostępnym pod adresem https://donateo.pl/regulamin_Donateo.pdf.
5. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać nagród pracownicy: Organizatora, Fundacji Donateo, BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeźna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wolontariusze biorący udział w działaniach na rzecz Fundacji Donateo oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, kontrakty managerskie, umowa B2B).
6. Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik, przystępując do loterii, powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Przystąpienie do loterii jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
7. Uczestnicy, w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Loterią mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: bok@nofsza.pl lub też telefonicznie pod numerem Infolinii.

§3 Nagrody w Loterii

1. W Loterii przewidziano następujące Nagrody:
 - a. 5 Nagród finałowych, każda w postaci kwoty w wysokości 10 000,00 zł oraz dodatkowej kwoty w wysokości 1 111,00 zł brutto, która nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz zostanie potrącona przez Organizatora na rzecz zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Łączna wartość Nagród finałowych wynosi 55 555,00 zł;

- b. 250 Nagród natychmiastowych, każda w postaci: e-karty o wartości 200,00 zł do realizacji w wybranej przez Laureata sieci: Allegro, Lidl, Decathlon oraz Komputronik. Łączna wartość Nagród Natychmiastowych to 50.000 zł brutto.
- 2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 105 555,00 zł brutto.
- 3. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie. Nagrody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalenty rzeczowe i pieniężne.

§4 Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która w terminie od godz. 00:00:00 dnia 03.04.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 15.06.2025 roku spełni poniższe warunki:
 - a. podczas realizacji dowolnej płatności internetowej z wykorzystaniem Bramki Płatniczej Przelewy24 dokona wpłaty Mikro datku oraz Zgłoszenia w Loterii, tj. wyrazi zgodę na udział w Loterii, potwierdzi zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptację (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox)),
 - b. uzyska nie mniej niż 3 Serca, które zostaną zamienione na Los uprawniający do udziału w losowaniu Nagród natychmiastowych oraz Nagród finałowych.
2. Po dokonaniu Zgłoszenia, do Uczestnika wysyłana jest wiadomość e-mail (na adres który Uczestnik podał podczas realizacji płatności internetowej z wykorzystaniem usługi Przelewy24).
3. Uczestnik ma prawo dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia w Loterii.
4. Identyfikacja Uczestnika następuje po adresie e-mail, który przynależy do dokonanego Zgłoszenia.
5. Wszystkie kolejne wpłaty Mikro datku dokonane od momentu rejestracji Zgłoszenia w Loterii z użyciem tego samego adresu e-mail, przynależą do danego Uczestnika i uprawniają do uzyskania odpowiedniej liczby Serc według zasad wskazanych w pkt 6 niniejszego paragrafu.
6. Za określoną wpłatę kwoty Mikro datku Uczestnik uzyskuje odpowiednią liczbę Serc:
 - a. Kwota 3 zł – 1 Serce,
 - b. Kwota 6 zł – 2 Serca,
 - c. Kwota 9 zł – 3 Serca.
7. Przyznane Serca z różnych wpłat Mikro datków sumują się i uprawniają do uzyskania e-Zdrapki i Losów. Każdorazowe zebranie 3 Serc uprawnia Uczestnika do otrzymania 1 e-Zdrapki i 1 Losu.
8. Informacja o przyznanych Losie za zebranie 3 Serc oraz dostęp do e-Zdrapki przesyłany jest do Uczestnika za pomocą wiadomości e-mail, bezpośrednio po uzyskaniu 3 Serc.
9. Uczestnik może otrzymać w Loterii jeden dodatkowy Los w losowaniu finałowym. Warunkiem jego otrzymania jest przystąpienie do Programu promocyjnego Fundacji Donateo oraz uzyskanie co najmniej 1 Serca za dokonanie Mikro datku. Zasady przystąpienia do Programu i regulamin znajdują się pod adresem strony internetowej: <http://betterpos.pl/program/regulamin.pdf>. Los zostanie dopisany do bazy Losów biorących udział w losowaniu finałowym, jeśli Uczestnik posiada status uczestnika ww. programu w dniu losowania.
10. Po wejściu w wiadomość e-mail, Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić adres e-mail, podać swój numer telefonu oraz aktywować e-Zdrapkę poprzez naciśnięcie przycisku „Sprawdź e-Zdrapkę” – wówczas na ekranie następuje udostępnienie pola zakrytej e-Zdrapki. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić pole e-Zdrapki, w celu sprawdzenia wyniku - czy wygrał Nagrodę natychmiastową. W przypadku wygrania Nagrody natychmiastowej, po odsłonięciu zakrytego pola e-Zdrapki pojawi się symbol/informacja o wygranej Nagrodzie natychmiastowej. W przypadku niewygrania Nagrody natychmiastowej, po odsłonięciu pola e-Zdrapki, na ekranie pojawi się informacja o braku wygranej.
11. Dodatkowo Uczestnik może wskazać (z rozwijanej listy) organizację dobroczynną, której chciałby przekazać zebrane Serca.
12. Wygranie Nagrody natychmiastowej zostanie potwierdzone wiadomością e-mail wysłaną do Uczestnika.
13. Uczestnik jest zobowiązany odkryć e-Zdrapkę w sposób wskazany w pkt 10 niniejszego paragrafu nie później niż do dnia 22.06.2025 roku do godz. 23:59:59.

14. Zwycięzca Nagrody natychmiastowej jest zobowiązany najpóźniej do dnia 22.06.2025 roku do godz. 23:59:59 dokonać wyboru sieci (spośród następujących: Allegro, Lidl, Decathlon oraz Komputronik) poprzez naciśnięcie pola znajdującego się przy wskazanej nazwie sieci. Po dokonany wyborze sieci nie ma możliwości dokonania zmiany na inną.
15. Uczestnik może dokonać wyboru sieci bezpośrednio po odkryciu e-Zdrapki (na ekranie wyświetlą się nazwy sieci) lub po wejściu w link z e-Zdrapką, który został wysłany mailem zgodnie z trybem pkt 2 niniejszego paragrafu.

§5 Pozostałe Warunki Zgłoszenia

1. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane osobiście przez Uczestnika (tj. bez użycia programów lub botów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonane Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako Zwycięzcy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do Nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora, spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, wypełnieniem skrzynki lub automatycznym umieszczeniem korespondencji w folderze SPAM, obciąża Uczestnika.
3. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik, przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail oraz jednego numeru telefonu.
4. Wpłaty Mikro datków nie uprawniają do otrzymania Losów i e-Zdrapek oraz ewentualnych Nagród, jeżeli zostały anulowane lub zwrócone, dokonane w złej wierze, mają charakter fraudowy, zostały wstrzymane wskutek stosowania środków przewidzianych ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2023 poz. 1124), są niezgodne lub mają na celu obejście przepisów prawa. Losy nie zostaną także przypisane do transakcji, które są dokonywane w celu podstępnego uzyskania Nagród lub które mogą być poczytywane jako ich wyłudzenie.

§6 Losowy sposób przyznania Nagród natychmiastowych

1. Nagrody natychmiastowe przyznawane są w sposób losowy zgodnie z czasem aktywowania e-Zdrapki (naciśnięcia przez Uczestnika przycisku „SPRAWDŹ E-ZDRAPKĘ”) według poniższych wytycznych:
 - a. do każdej Nagrody natychmiastowej zostaną ustalone:
 - 1) dzień (z zakresu czasowego od dnia 03.04.2025 roku do dnia 22.06.2025 roku)
 - oraz
 - 2) zwycięski moment czasowy: godzina, minuta, sekunda w formacie: 10:58:32 („zwycięski moment”) z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59,

Przykładowy podział:

2025.04.20: 12:51:25 nagroda:,

2025.04.20: 14:11:35 nagroda:,

2025.04.20: 17:45:41 nagroda:,

2025.04.20: 19:35:35 nagroda:

- b. zwycięskie momenty wraz ze wskazaniem daty i nagrody są umieszczone na liście – lista ta jest dokumentem poufnym i dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych,
 - c. każda Nagroda natychmiastowa wraz z odpowiadającym jej dniem i zwycięskim momentem jest wprowadzona do systemu informatycznego Organizatora,
 - d. zwycięskie momenty wraz ze wskazaniem daty i rodzaju nagrody Natychmiastowej są ustalone przez Organizatora; zwycięski moment decyduje o tym, kiedy nastąpi wygranie Nagrody natychmiastowej,
 - e. lista zwycięskich momentów wraz ze wskazaniem daty i rodzaju nagrody natychmiastowej jest przechowywana u Organizatora i znana jest wyłącznie Organizatorowi oraz osobom upoważnionym przez Organizatora.
2. Zwycięzcą Nagrody natychmiastowej zostaje Uczestnik, który jako pierwszy aktywuje e-Zdrapkę w zwycięskim momencie (który przynależy do danej Nagrody natychmiastowej) lub jako pierwszy aktywuje e-Zdrapkę po upływie zwycięskiego momentu (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie aktywuje e-Zdrapki w zwycięskim momencie).
 3. W przypadku, gdy w zwycięskim momencie więcej osób aktywuje e-Zdrapkę, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (milionowe sekundy). E-Zdrapka, która została aktywowana w systemie jako pierwsza z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku, otrzymuje prawo do Nagrody natychmiastowej. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie zwycięskiego momentu więcej niż jedna e-Zdrapka zostanie aktywowana w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie aktywuje e-Zdrapki w zwycięskim momencie).
 4. Uczestnik ma prawo aktywować e-Zdrapkę poprzez naciśnięcie przycisku „SPRAWDŹ E-ZDRAPKĘ” najpóźniej do dnia 22.06.2025 roku do godz. 23:59:59.
 5. Do jednej zwycięskiej e-Zdrapki przypisana jest wyłącznie 1 Nagroda natychmiastowa.
 6. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród natychmiastowych.

§7 Losowanie Nagrody finałowej

1. Losowanie finałowe odbędzie się w dniu 23.06.2025 roku w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa.
2. W losowaniu finałowym biorą udział wszystkie Losy uzyskane i zapisane w bazie Loterii w dniach od 03.04.2025 roku do 15.06.2025 roku. Podczas losowania finałowego zostanie rozlosowanych 5 Nagród finałowych.
3. Losowanie odbędzie się przy użyciu urządzenia losującego (poprzez dostęp do urządzenia losującego (serwer), który znajduje się pod adresem: ul. Wielopole 12, 31-072 Kraków) albo w sposób ręczny. O sposobie losowania decyduje Komisja. W przypadku sposobu ręcznego Nagrody finałowe losowane będą w następujący sposób:
 - a. do każdego Losu dopuszczonego do losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa (zwana dalej „Liczba porządkową”). Liczby porządkowe przypisane są według kolejności rejestracji Losów w systemie Organizatora, począwszy od Losu zarejestrowanego jako pierwszy w kolejności (Liczba porządkowa nr 1), aż do ostatniego zarejestrowanego Losu w Loterii. Liczby porządkowe będą równe liczbie Losów,
 - b. Organizator przygotowuje urny do losowania – ich liczba zależna jest od ilości cyfr w ostatniej Liczbie porządkowej. Każda urna zawiera odpowiednią liczbę losów: ostatnia urna zawiera losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie porządkowej, pozostałe urny - losy z cyframi z zakresu 0-9. (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba porządkowa wyniesie 34.856, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek i dalej odpowiednio. W czterech pierwszych urnach znajdują się losy z cyframi z zakresu 0-9, w ostatniej 5 urnie losy z cyframi 0-3;

- c. Losowanie Nagród finałowych odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów, których cyfry tworzą wylosowaną Liczbę porządkową, począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. Jeśli cyfry utworzą Liczbę porządkową spoza zakresu Liczb porządkowych, wówczas wylosowana Liczba porządkowa jest pomijana, a losowanie jest powtarzane (począwszy od cyfry jedności i dalej odpowiednio) do momentu wylosowania Liczby porządkowej, która znajduje się na liście Losów uprawnionych do danego losowania. Przykład: jeżeli ostatnia Liczba porządkowa wyniesie 2.548 i z pierwszej urny wylosowano cyfrę 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 6, z trzeciej cyfrę 8, z czwartej 2 to wylosowane cyfry tworzą liczbę 2.867, która nie występuje wśród Liczb porządkowych, wówczas losowanie Liczby porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania Liczby porządkowej, która występuje wśród Liczb porządkowych znajdujących się na liście Losów uprawnionych do losowania.
4. Podczas losowania zostanie wylosowanych 5 zwycięskich Losów, następnie 5 Losów rezerwowych 1 i jako ostatnie 5 Losów rezerwowych 2. Do każdej nagrody finałowej przynależy wylosowany zwycięski Los, Los rezerwowy 1 oraz Los rezerwowy 2.
5. Raz wylosowany Los nie bierze dalszego udziału w losowaniu.
6. Jeden Uczestnik ma prawo wygrać tylko 1 Nagrodę finałową.
7. Wylosowane Losy są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.

§8 Weryfikacja prawa do Nagród finałowych w Loterii i sposób ich przyznania

1. O prawie do Nagrody Zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 3 Dni roboczych liczonych od:
 - a. dnia losowania Nagród finałowych,
 - b. dnia, w którym uprzednio weryfikowana osoba utraciła prawo do Nagrody (w przypadku weryfikacji osoby wylosowanej jako rezerwowa).Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie i trybie jej wydania oraz link do Formularza zwycięzcy. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy przypisany do zwycięskiego Losu. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie ze Zwycięzcą Nagrody celem poinformowania o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o Nagrodzie prawidłowo wypełnić Formularz Zwycięzcy (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu) oraz kliknąć ikonkę „Wyślij”. Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza zwycięzcy. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w powyższym terminie, link do Formularza zwycięzcy traci ważność, a Uczestnik traci prawo do Nagrody.
3. Prawidłowo wypełniony Formularz zwycięzcy zawiera następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania, numer PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL Uczestnik podaje datę urodzenia i obywatelstwo) oraz numer krajowego polskiego rachunku bankowego. Ponadto zwycięzca jest zobowiązany dołączyć do Formularza zwycięzcy podpisane oświadczenie o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego (zgodnie z wymogami ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2023 poz. 1124). Wzór oświadczenia dostarczy Organizator.
4. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody. W przypadku utraty prawa do Nagrody, prawo do tej Nagrody przechodzi odpowiednio na Uczestnika, który posiada Los wylosowany jako rezerwowy 1, a następnie ewentualnie jako Los rezerwowy 2.
5. Osoba, która posiada Los rezerwowy, zostanie powiadomiona o prawie do Nagrody maksymalnie w ciągu 3 Dni roboczych następujących po:

- a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu.
6. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie.
7. Procedura weryfikacyjna odbywa się zgodnie z trybem pkt 1-6 niniejszego paragrafu.

§9 Ogłoszenie wyników i sposób wydania Nagrody

1. Wyniki Loterii w postaci zanonimizowanych adresów e-mail Zwycięzców Nagród natychmiastowych oraz imienia i pierwszej litery nazwiska Zwycięzców Nagród finałowych publikowane będą na Stronie Loterii.
2. Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail przypisany do Zgłoszenia najpóźniej do dnia 15.08.2025 roku.
3. Nagrody finałowe zostaną przekazane przelewem na konta bankowe Zwycięzców, najpóźniej do dnia 15.08.2025 roku.
4. Nieodebrane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
5. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
6. Na żądanie Zwycięzcy Nagrody Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy, przy czym, zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata lub wydanie Nagrody.

§10 Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

1. Organizator gwarantuje, iż każdy ze sposobów przeprowadzenia przyznania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność ich przyznawania, a wygranie Nagrody zależy wyłącznie od przypadku.
2. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. W skład Komisji wchodzi co najmniej jedna osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 227).

§11 Przetwarzanie danych osobowych

Zasady, na jakich przetwarzane są dane osobowe, określa Polityka prywatności, która stanowi załącznik do Regulaminu.

§12 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 22.08.2025 roku, w formie papierowej jak i wiadomością e-mail. O zachowaniu terminu do

wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, która wpłynęła na adres biura Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mailową Organizatora: office@nofsza.pl.

2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry tj. loteria promocyjna „Loteria Wielkich Serc”, jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego Uczestnik wysłał wiadomość z reklamacją.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 30.09.2025 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§13 Roszczenia z tytułu Loterii

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Organizator informuje, że wyłącznie on ponosi wobec Uczestników odpowiedzialność z tytułu przeprowadzenia Loterii, urządzania jej zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem oraz przyznania i wydania Nagród.
3. Zgodnie z Ustawą Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie.

§14 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Loterii Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w następującym zakresie:
 - a. przyjmowanie Zgłoszeń i rejestracja Uczestników – zakres usługi: udostępnienie formularza rejestracyjnego w formie elektronicznej oraz gromadzenie danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do obsługi Loterii;
 - b. weryfikacja prawa do Nagrody – zakres usługi:
 - powiadomienie o wygranej za pomocą wiadomości e-mail,
 - udostępnienie Formularza Zwycięzcy w formie elektronicznej,
 - gromadzenie danych osobowych Zwycięzców w zakresie niezbędnym do wydania nagród i zaświadczeń o wygranej,
 - c. ogłoszenie Zwycięzców – w zakresie przesłania wiadomości e-mail z informacją o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej;
 - d. wydanie Nagród natychmiastowych – w zakresie przesłania wiadomości e-mail z kodem/linkiem niezbędnym do realizacji tej nagrody;
 - e. obsługa reklamacji – w zakresie udostępnienia możliwości przesłania zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną.
2. W ramach Loterii obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych o jakiegokolwiek treści i w jakiegokolwiek formie.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Loterii.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik zaakceptuje Regulamin na Stronie Loterii.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu Regulaminu z chwilą, gdy Uczestnik zaczyna korzystać z funkcjonalności Strony Loterii.

§15 Wymagania techniczne

Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

1. posiadać urządzenie umożliwiające rejestrację w Loterii oraz uzupełnienie Formularza Zwycięzcy – na przykład: komputer typu PC, MAC albo desktop, tablet albo smartfon;
2. posiadać działającą przeglądarkę internetową;
3. umożliwić Organizatorowi korzystanie z plików *cookies* niezbędnych do technicznego działania formularza rejestracyjnego oraz Formularza zwycięzcy;
4. posiadać aparat albo skaner umożliwiający wykonanie zdjęć albo skanów niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienia uczestnika do udziału w Loterii oraz otrzymania prawa do nagrody.
5. posiadać własny adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz dostęp do swojej elektronicznej skrzynki pocztowej.

§16 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ

„Loteria Wielkich Serc”

Polityka prywatności	Obszar	Loterie
	Temat	„Loteria Wielkich Serc”
	Kogo dotyczy	Uczestnicy loterii (w tym zwycięzcy)

- Czym jest „RODO”** | „RODO” nazywamy prawo, które określa zasady ochrony danych osobowych. Oficjalnie to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Kim jesteśmy** | Nazywamy się Nofsza sp. z o.o. Urządzamy loterię. Jesteśmy administratorem. Zarządzamy Twoimi danymi osobowymi.
- Zasady kontaktu** | Możesz wysłać nam list albo e-mail. Nasze dane znajdziesz niżej.
- Nasze dane kontaktowe** | Adresat: Nofsza sp. z o.o. Adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50/54, lokal 518. E-mail: office@nofsza.pl.
- Pomoc inspektora ochrony danych** | Inspektor ochrony danych to specjalista z zakresu ochrony danych osobowych. IOD może udzielić Ci pomocy w tym obszarze. Na przykład: udzieli wyjaśnień, pomoże Ci skorzystać z Twoich praw oraz przyjmie zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa. Kontakt pod adresem: rodo@nofsza.pl.
- Nasze zadania** | Dowiedz się, dlaczego używamy Twoich danych:
 - Organizujemy loterię pod nazwą „Loteria Wielkich Serc”. Będziemy przyjmować Wasze zgłoszenia. Wyłonimy zwycięzców. Wydamy nagrody. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, Ustawa o grach hazardowych oraz Regulamin loterii.
 - Wydajemy zaświadczenia o wygranej. Jeżeli wygrasz w loterii, możesz otrzymać od nas dokument, który to potwierdzi. Niektóre z Twoich danych wprowadzimy wówczas do ewidencji wydanych zaświadczeń. To nasze obowiązki prawne. Podstawa prawna: Rozporządzenie ministra finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. W sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz Ustawa o grach hazardowych i Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych.
 - Jesteśmy płatnikiem podatku od wygranych. Płatnik to ktoś, kto wyręcza podatnika z zapłaty podatku. Podatek od wygranych obciąża zwycięzcę. Obliczymy wysokość Twojego podatku. Potrącimy podatek z Twojej wygranej. Przekażemy podatek urzędowi skarbowemu. Wykonujemy nasze obowiązki prawne. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 30 ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 - Zarządzamy roszczeniami, związanymi z organizacją loterii: ustalamy istnienie roszczeń, rozpatrujemy Państwa roszczenia, dochodzimy roszczeń oraz bronimy się przed nieuzasadnionymi roszczeniami. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z przepisami Ustawy o grach hazardowych, Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.
- Kto otrzyma Twoje dane osobowe (odbiorcy danych)** | Państwa dane osobowe otrzyma fundator loterii: Fundacja Donateo; dostawcy poczty elektronicznej; operatorzy pocztowi; kancelarie zapewniające nam pomoc prawną; zewnętrzne biura rachunkowe; banki i naczelnicy urzędów skarbowych.
- Okres przechowywania** | Poniżej otrzymasz informację jak długo będziemy mieli Twoje dane:

Kim jesteś	Jak długo trzymamy Twoje dane	Dlaczego
Jesteś uczestnikiem	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, będziemy trzymali je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Będziemy wówczas mogli ocenić, czy masz rację czy nie.

Wygrałeś nagrodę	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, trzymamy je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii oraz żebyśmy mogli wydać nagrodę. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej	Twoje dane trzymamy przez 5 lat. Licz ten czas od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę.	Musimy trzymać Twoje dane. To nasz obowiązek. Wynika on z art. 20. Ust. 6 Ustawy o grach hazardowych.
Składasz reklamacje	Będziemy korzystać z Twoich danych przez 6 miesięcy. Licz ten czas od zakończenia loterii. Jeżeli wejdziemy w spór sądowy, będziemy trzymali je aż do ostatecznego rozstrzygnięcia.	6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie. W przypadku sporu sądowego, Twoje dane posłużą do wydania wyroku.

9. **Państwa uprawnienia** | Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. **Prawo do sprzeciwu** | Możesz wnieść sprzeciw, gdy używamy Twoich danych powołując się na uzasadniony interes prawny. Twój sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych sytuacjach. Na przykład: gdyby okazało się, że pomyliliśmy Cię z kimś innym. Możemy odrzucić Twój sprzeciw, gdyby okazało się, że nasze interesy nie przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami. Jeżeli składasz sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, jesteśmy zobowiązani uwzględnić Twój sprzeciw za każdym razem.
11. **Prawo do wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketing bezpośredni** | Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie treści o charakterze marketingu bezpośredniego albo informacji handlowej. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
12. **Prawo do wycofania zgody na kontakt za pomocą określonego kanału komunikacji** | W każdej chwili możesz odwołać zgodę na kontakt w jeden, wskazany sposób albo w wielu bądź wszystkich. Na przykład: gdy zgodzisz się na kontakt telefoniczny, e-mail i listowny to w każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje albo zrezygnować ze wszystkich opcji. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
13. **Czy musicie Państwo podać swoje dane osobowe** | Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
14. **Co się stanie, jeżeli nie podam danych** | Jeżeli nie podacie Państwo swoich danych nie będziecie mogli wziąć udziału w loterii. Jeżeli chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej albo zgłaszasz reklamację, nie będziemy mogli uwzględnić Twojej prośby.
15. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** | Nie dotyczy.
16. **Profilowanie** | Nie dotyczy.